

Manual do Usuário

Vólus Elo Plus

Quem somos

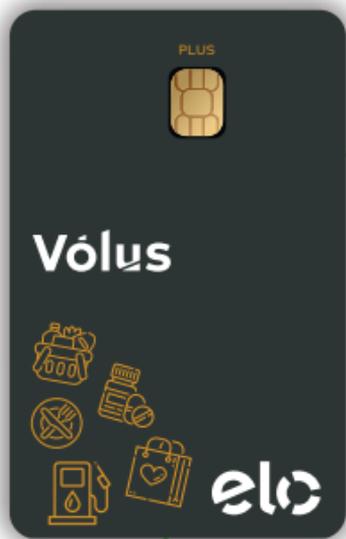
A photograph of a man and a woman in an office setting. The man, wearing glasses and a plaid shirt, is smiling and looking at a document. The woman, with long red hair, is also smiling and looking at the document. The image is overlaid with a dark green semi-transparent filter. A decorative graphic consisting of two parallel lines, one white and one green, runs diagonally across the bottom right of the image.

Somos uma empresa de tecnologia e gestão de benefícios que entende o Brasil como ninguém, oferecendo para pessoas e empresas a tranquilidade de poder contar com um parceiro de verdade, porque controle, proximidade e confiança fazem a diferença na vida de qualquer pessoa ou negócio. No Brasil e onde estiver o nosso usuário, você pode contar com a gente.

Cartão Vólus Elo Plus

Este material foi desenvolvido especialmente para lhe contar tudo sobre o **Cartão Vólus Plus**, desenvolvido em parceria com a Elo.

O primeiro passo é baixar o nosso aplicativo nas versões iOS ou Android, de acordo com o modelo do seu smartphone. Ele é imprescindível para que você tenha uma melhor experiência de uso do seu novo cartão, além de acesso a diversos outros benefícios.



Escaneie o código
abaixo para download



Como funciona?

O Cartão **Vólus Elo Plus** funciona como um adiantamento salarial. Na prática, você tem um limite pré-aprovado pelo seu empregador, para utilização de acordo com a sua faixa salarial e os valores utilizados dentro do período estabelecido serão lançados em desconto em folha.

Lembre-se, ao realizar um pagamento, sempre utilize a FUNÇÃO CRÉDITO.

Desbloqueio e bloqueio

Para realizar o desbloqueio de seu cartão, baixe o aplicativo Vólus ou ligue para **0800 707 7227** (telefones fixo) ou **3003 5573** (telefones celulares).

Saldo

O saldo do seu cartão está disponível apenas pelo aplicativo Vólus.



Vantagens



São diversas vantagens para você aproveitar. Confira:



Mais de 11 milhões de estabelecimentos comerciais para você usar como quiser em todo território nacional.



Cartão com acesso às ofertas e promoções exclusivas Elo. Acesse: elo.com.br/ofertas



Com a Vólus você conta com um super app com diversos serviços disponíveis.



Somos parceiros do Banco24Horas e com este cartão você também pode sacar até 30%* do valor de seu limite.



Pelo nosso app, você também tem a possibilidade de fazer transferências bancárias (TED) de até 30%* do seu limite para uma conta corrente de mesma titularidade.

*Estes serviços são tarifados e limitados a 30% do seu limite para saque e/ou TED. Os valores somados disponibilizados para Saque e TED não podem ultrapassar os 30%.

Vantagens



Você também pode realizar pagamento de contas, como água, energia e boletos diversos pelo app Vólus.



Você participa do Clube Vólus para acumular pontos e trocar por um de nossos parceiros ou ainda realizar um cashback.



Faz recarga de celular para qualquer operadora.



Utilize seu cartão também para comprar créditos de serviços de outros aplicativos, tais como: Netflix, Uber, Google Play, Spotify, iFood, Uber Eats, TVs por assinatura entre outros



Utilize também para compras online e delivery.



Você também pode aderir a um Seguro de Vida. É mais uma vantagem para você e sua família.

Onde utilizar seu cartão



Por ser um Cartão Elo, ele é aceito em todo território nacional e nos principais credenciadores do país. São mais de 11 milhões de estabelecimentos comerciais!

cielo

getnet[™]

rede

payleven 

 PagSeguro

sipazg

stone[®]

Safrapay

 Elavon

iZettle

adyen

 sumup[®]

 Sicredi

bin

adiq

 globalpayments

First Data.

vero[®]
NFC-e

Dicas



#1

Você recebeu um cartão com uma senha individual e intransferível. Memorize-a com segurança. Não anote no verso de seu cartão e nem passe para ninguém.

O erro consecutivo de 03 vezes do número de senha bloqueará automaticamente o seu cartão. Caso isso aconteça, entre em contato com nossa Central de Relacionamento e solicite uma nova senha.

#2

#3

Caso deseje realizar a troca de senha, acesse nosso app. Ao substituí-la, utilize a nova senha na próxima compra digitando 04 vezes seguida na maquininha até a autorização de compra e validação da nova senha.

1ª tentativa

Digite nova a senha

2ª tentativa

Digite nova a senha

3ª tentativa

Digite nova a senha

4ª tentativa

Digite nova a senha senha alterada e venda autorizada ✓

Em caso de perda ou esquecimento da senha, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento.

#4

Siga a Vólus em nosso Instagram, lá você fica por dentro de todas nossas novidades e lançamento de serviços.

 @volusbeneficios

Contato Central de Relacionamento

0800 707 7227 (telefones fixos)

3003 5573 (celulares)

Horário de Funcionamento

Segunda à sábado – das 08h às 20h

Domingos e feriados – das 08h às 13h

Dúvidas ou sugestões
volus.com.br
atendimento@volus.com

Vólus
GESTÃO DE BENEFÍCIOS